

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Об использовании Системы электронных денег «RUNPAY KG»  
(Публичная оферта на заключение договора)

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Публичный договор - публичная оферта на заключение договора (далее – Договор) согласно п.2 ст.398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является публичным предложением (офертой) Оператора Системы электронных денег «RUNPAY KG» – ОсОО «Смарт Системс» в адрес Пользователей, содержащим существенные условия договора оказания услуг, а именно совершения расчетов с использованием Системы электронных денег «RUNPAY KG» (далее – СЭД).
- 1.2. Настоящий Договор является официальным предложением ОсОО «Смарт Системс», действующим по поручению Эмитента электронных денег, в адрес любого физического лица, обладающего полной дееспособностью и необходимым полномочием заключить Договор об использовании СЭД на условиях, определенных в настоящем Договоре.

### 2. Термины и Определения

- 2.1. **Авторизация** – разрешение Оператора на проведение Пользователем электронных денег операций с использованием электронных денег в Системе, включая предоставление доступа к электронному кошельку Пользователя электронных денег;
- 2.2. **Аутентификация** – процесс подтверждения того, что от имени Пользователя действует именно то физическое лицо, за которое себя выдает, с возможностью дальнейшего предоставления полномочий пользования СЭД.
- 2.3. **Блокирование электронного кошелька** - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке Пользователя электронных денег;
- 2.4. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор и имеющее право совершать операции с использованием СЭД.
- 2.5. **История/Журнал операций** – раздел в электронном кошельке Пользователя электронных денег, содержащий хронологическую запись о проведенных в Системе Пользователем электронных денег платежах и иных операциях с использованием электронных денег;
- 2.6. **Идентификация** – процедура установления идентификационных данных о клиенте и (или) бенефициарном владельце
- 2.7. **Личный кабинет Пользователя электронных денег (личный кабинет)** – функциональные возможности электронного кошелька Пользователя электронных денег, персональный раздел Пользователя электронных денег в Системе электронных денег, посредством которого Пользователь электронных денег имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном внутренними правилами системы электронных денег и договорами, заключенными между оператором системы электронных денег (далее – оператор) или эмитентом и Пользователем электронных денег. Перечень предоставляемых услуг посредством личного кабинета Пользователя электронных денег устанавливается оператором;
- 2.8. **Пароль** – уникальная последовательность символов, известная только Пользователю электронных денег, предназначенная для доступа к услугам Системы;
- 2.9. **Платеж** – передача денежных средств путем оказания услуг Оператором по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа).
- 2.10. **Сайт системы** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://runpay.kg/>, через который предоставляется доступ к СЭД;

- 2.11. **Система электронных денег СЭД/Система/** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами;
- 2.12. **Электронный кошелек** – электронный кошелек электронных денег (далее - электронный кошелек) - способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими;
- 2.13. **Электронные деньги/ЭД** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента(-ов), хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в СЭД другими Участниками Системы. Электронные деньги номинированы в национальной валюте Кыргызской Республики – сом;
- 2.14. **Эмитент/Банк** – банк(-и) второго уровня, осуществляющие выпуск и погашение электронных денег в системе электронных денег в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Национального банка Кыргызской Республики, информация о которых размещена на сайте Системы.

### **3. Предмет Договора**

- 3.1. Настоящий договор определяет и устанавливает условия и порядок использования СЭД;
- 3.2. Процедура прохождения регистрации:
  - 3.2.1. Физическому лицу для прохождения регистрации в Электронном кошельке необходимо:
    - Скачать приложение Runpay.kg в Play Market или AppStore, либо через сайт;
    - Ввести номер телефона;
    - Ввести смс код, высланный СЭД;
    - Придумать пароль и ввести;
    - Далее, необходимо ознакомиться и принять условия пользования Электронным кошельком (Оферта).
  - 3.3. Во избежание случаев мошенничества, необходимо держать свой ПИН код в строгом секрете и при проведении операций, вводить его, убедившись в том, что экран телефона никому не доступен кроме вас.
  - 3.4. После прохождения процедуры регистрации Пользователь может внести денежные средства в пополнение баланса Электронного кошелька посредством допустимых каналов (платежные терминалы, кассы Банка и т.д.),
  - 3.5. Пользователь выражает свое безоговорочное согласие и дает разрешение Оператору на получение, хранение и обработку его персональных данных для предоставления услуг, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации и отмыванию денежных средств, полученных преступным путем.
  - 3.6. После прохождения регистрации, Оператор оказывает Пользователю следующие услуги:
    - покупка электронных денег, перевод электронных денег с одного зарегистрированного электронного кошелька на другой;
    - погашение электронных денег переводом на банковский счет;
    - безналичные переводы;
    - оплата товаров, работ, услуг, реализуемых Поставщиками;
    - просмотр баланса электронного кошелька;
    - смена языка интерфейса;
    - смена пароля;
    - проверка журнала транзакций.

#### **4. Права и обязанности Сторон Договора**

##### **Права Пользователя:**

- 4.1. Использовать Систему для внесения электронных денег на баланс электронного кошелька любым из доступных в Системе способов, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам;
- 4.2. Получать информацию о состоянии баланса принадлежащего Пользователю электронного кошелька, действиях Пользователя в отношении баланса кошелька, истории операций, иную информацию, имеющую значение для использования СЭД;
- 4.3. Предоставить актуальные/полные/действительные данные при регистрации и в период использования СЭД;
- 4.4. Своевременно и немедленно уведомлять об изменении персональных данных;
- 4.5. Получать техническую и информационную поддержку.

##### **Обязанности Пользователя:**

- 4.6. Предоставлять Оператору при регистрации в Системе и прохождении процедуры идентификации достоверные данные. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Пользователем недостоверной информации, не рассматриваются;
- 4.7. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц;
- 4.8. Незамедлительно уведомлять Оператора Системы об обнаружении операции, проведенной без согласия Пользователя, несанкционированного доступа к личным данным Пользователя;
- 4.9. Пользователь обязуется не использовать Систему электронных денег СЭД в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами;
- 4.10. Не совершать незаконных переводов и мошеннических действий.
- 4.11. Пользователь обязан дать согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Договора.

##### **Права Оператора СЭД:**

- 4.12. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе с использованием устаревшего программного обеспечения;
- 4.13. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе — приостанавливать работу программных и аппаратных средств;
- 4.14. Вне зависимости от статуса Пользователя запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных данным Договором.  
Отказать в проведении операций в случаях:
- 4.15. Попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька Пользователя;
- 4.16. Попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором лимит для осуществления разовых операций в зависимости от установленных ограничений;
- 4.17. Невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам;
- 4.18. Отрицательного результата прохождения Пользователем процедуры Аутентификации, идентификации;
- 4.19. Совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Кыргызской Республики;
- 4.20. Нарушения Пользователем иных условий Договора.

### **Обязанности Оператора СЭД:**

- 4.21. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Пользователей;
- 4.22. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы;
- 4.23. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по кошелькам участников Системы;
- 4.24. В случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Пользователей о времени и длительности проводимых работ;
- 4.25. Осуществить регистрацию Пользователя в установленном Договором порядке и предоставить Пользователю доступ к услугам Системы в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, в случаях соблюдения Пользователем установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора;
- 4.26. Осуществлять зачисление на баланс электронного кошелька Пользователя электронных денег, внесенных в соответствии с Правилами Системы и Договором;
- 4.27. Хранить информацию о состоянии баланса электронного кошелька Пользователя, любых изменений баланса и иную информацию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 4.28. Осуществлять блокирование электронного кошелька Пользователя в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

### **5. Защита персональных данных**

- 5.1. Соглашаясь (принимая) условия настоящего Договора, Пользователь дает согласие на сбор и обработку, хранение и передачу Оператором и Эмитентом его персональных данных. Указанными действиями Пользователь дает свое согласие в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными Покупателя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» (далее – «Закон»).
- 5.2. Сбор персональных данных осуществляется с целью заключения с Оператором и Эмитентом договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 5.3. Данное согласие на сбор и обработку персональных данных распространяется на любые случаи использования персональных данных Оператором, в том числе при обработке звонков Пользователей, полученных на телефон Службы технической поддержки.
- 5.4. Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Пользователя, следующими способами:
  - предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Пользователь несет полную ответственность за правильность оформления реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).
- 6.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, кода доступа, пароля и персональных данных.
- 6.4. Оператор не несет ответственности:
- за ошибочно совершенные операции, в случае если в точности исполнил поручение, полученное от Пользователя;
  - в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Договора;
  - за убытки, возникшие у Пользователя в результате блокирования электронного кошелька;
  - за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Пользователем распоряжений о совершении операции;
  - за убытки, возникшие в результате указания неверного номера электронного кошелька при внесении денежных средств и зачисления Оператором денежных средств на указанный электронный кошелек, после чего они были использованы Пользователем, на электронный кошелек которого денежные средства были зачислены;
  - за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств;
  - за убытки, возникшие в результате внесения Пользователем денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка электронных денег;
  - за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;
- 6.5. Оператор несет ответственность за надлежащее и своевременное исполнение надлежащим образом оформленных поручений Пользователя на проведение Операций.
- 6.6. Оператор несет ответственность за сохранность предоставленной Пользователем конфиденциальной информации, к которой относится любая информация относительно персонифицированных данных Пользователя, данных о совершенных операциях, и любой иной информации, отнесенной законодательством Кыргызской Республики к конфиденциальной информации.